

Informatiedocument training 'Signaleren, begrenzen, veiligheid'

Agressie is een toenemend probleem in de hulpverlening, het onderwijs, het openbaar vervoer en andere instellingen waar professionals in aanraking komen met grensoverschrijdend gedrag.

Ruwaard Coaching
Brasendaal 28
2553 ND Den Haag

Telefoon: 06 21674669
E-mail: info@ruwaardcoaching.nl
www.ruwaardcoaching.nl

IBAN nummer NL36ABNA0481836063
KvK nummer 58570187
BTW nummer 144917828B01

Training is essentieel omdat personeel zonder training een reactie laat zien die gebaseerd is op emoties. Traditioneel gezien bestaan agressiehanteringstrainingen uit het omgaan met agressie waarbij de nadruk ligt op het fysiek inperken van de agressor. Logischerwijs is het beter om professionals te trainen in het voorkomen van incidenten dan in het omgaan met agressie.

Ruwaard Coaching geeft training aan professionals om veilig om te kunnen gaan met angstig, vijandig en agressief gedrag. De training heeft als doel agressie te voorkomen en het risico op trauma en letsel te minimaliseren. Preventieve technieken en de-escalerende technieken worden getraind, evenals bewustwording van non-verbale communicatie, het vermijden van een machtsstrijd en het stellen van grenzen.

Training 'Signaleren, begrenzen, veiligheid'

De training 'Signaleren, begrenzen, veiligheid' geeft professionals in één dag een sterk verhoogd inzicht in het herkennen en begrenzen van agressie in een vroeg stadium.

Wat vaak gebeurt, is dat professionals vanuit hun ratio een rol aannemen en hiermee tot op zekere hoogte goed kunnen functioneren. Maar zodra de spanning oploopt, komen ze in de knel met hun gedachten en zouden ze eigenlijk als mens vanuit hun gevoel moeten reageren. Deze omschakeling is onder spanning erg moeilijk te maken en dan wordt vaak grensoverschrijdend gedrag getolereerd waardoor agressie meer ruimte krijgt om zich te manifesteren.

Door verschillende vormen van agressie te leren definiëren, te herkennen en deze te ervaren, leren professionals op een technische manier naar agressie te kijken en wordt het herkennen en begrenzen ervan een stuk eenvoudiger. Tijdens de training wordt hiermee geoefend met een trainingsacteur. Een grote kracht van de training is, naast vroegsignalering, ook het leren aangeven van grenzen onder hoge spanning. De acteur voert de spanning op en zo krijgen de professionals meer inzicht in hun eigen functioneren onder hoge druk.

De training is opgebouwd vanuit een leercirkel, waarbij wordt gestart met theorie rondom grensoverschrijdend gedrag, het delen van eigen ervaringen om vervolgens het geleerde in praktijk te brengen en te evalueren. Het meerdere malen doorlopen van deze cirkel legt een sterke basis om professionals te leren grensoverschrijdend gedrag een halt toe te roepen.

De kracht van onze training is dat professionals tijdens de trainingdagen daadwerkelijk de confrontatie voelen en vanuit deze spanning, gerichte coaching krijgen hoe hiermee om te gaan. Ook onderlinge feedback gebruiken we als leerinstrument: met en van elkaar leren geeft inzicht en verbinding.

De training heeft de volgende doelstellingen:

- Professionals trainen in effectieve technieken voor de benadering van een geagiteerd persoon en het verminderen van de spanning.
- Het richten op alternatieven als een persoon de controle verliest en agressie gebruikt door het stellen van objectieve, duidelijk en uitvoerbare grenzen.
- Het instrueren van professionals in technieken om de eigen angst tijdens interventies onder controle te houden en de best mogelijke professionele houding te handhaven.
- Het bieden van non-verbale, paraverbale (toon, volume en cadans van de stem), en verbale interventievaardigheden, zodat het personeel de veiligheid en bescherming voor alle betrokkenen kan garanderen. Zelfs ten tijde van incidenten.

Methoden die behandeld worden:

- Uitleg gedragvormen: frustratie gedrag en instrumenteel gedrag.
- Model om spanningsopbouw van jezelf (als professional) en die van de ander/cliënt in kaart te brengen: spanningsmeter.
- Feedback gebruiken als leerinstrument: met en van elkaar leren door feedbackregels goed te gebruiken.
- Casuïstiek oefenen met een acteur.

Het programma van een training ziet er als volgt uit:

09.00u Introductie

09.45u Uitleg gedragvormen

10.30u Pauze

10.45u Uitleg theorie spanningsopbouw

11.30u Voorbereiding casuïstiek voor het middagedeelte

12.00u Lunchpauze

13.00u Spanningsopbouw oefening

14.00u Casuïstiek oefenen met acteur

15.15u Pauze

15.30u Vervolg casuïstiek oefenen met acteur

16.30u Evaluatie en afronding

Ruwaard Coaching adviseert om naast een gehele trainingsdag ook 2 vervoltrainingen van een halve dag te volgen om de oefeningen met acteur te herhalen om zodoende meer authentiek gedrag te bewerkstelligen.

De kosten voor een gehele trainingsdag incompany incl. acteur, certificaat, voorbereiding en evaluatie bedragen € 1.500,- en voor een vervoltraining van een halve dag incl. acteur zijn de kosten € 1.000,-. (NB Aangezien de training is ingeschreven in het CRKBO-register is deze vrijgesteld van BTW.)

Offertes kunnen telefonisch, per mail of per post aangevraagd worden. Op alle offertes zijn de Algemene voorwaarden Ruwaard Coaching van toepassing. Deze zijn te vinden op de website of kunnen op aanvraag worden toegezonden.